

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การตั้งค่าจอภาพ](#)

[การใช้งานจอภาพ](#)

[การแก้ไขปัญหา](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ, ข้อควรระวัง, คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell

รุ่น E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c

เมษายน

2012 การแก้ไขครั้งที่ A00

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือใช้จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [รายการในกล่องบรรจุ](#)
- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#)
- [ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์](#)
- [นโยบายคูปอง & พิเศษของจอภาพ LCD](#)
- [คำแนะนำในการบำรุงรักษา](#)

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [ติดต่อ Dell™](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ตัวยึดขาตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟ
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล VGA (ต่อกับจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล DVI (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่น ไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E1913S/E1913/E2213 เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1913S:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 48.3 ซม. (19.0 นิ้ว) ความละเอียด 1280 x 1024 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E1913:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 48.3 ซม. (19.0 นิ้ว) ความละเอียด 1440 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2213:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 55.9 ซม. (22.0 นิ้ว) ความละเอียด 1680 x 1050 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง

- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรีดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT™ Gold
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ลดการใช้ฮาโลเจน
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

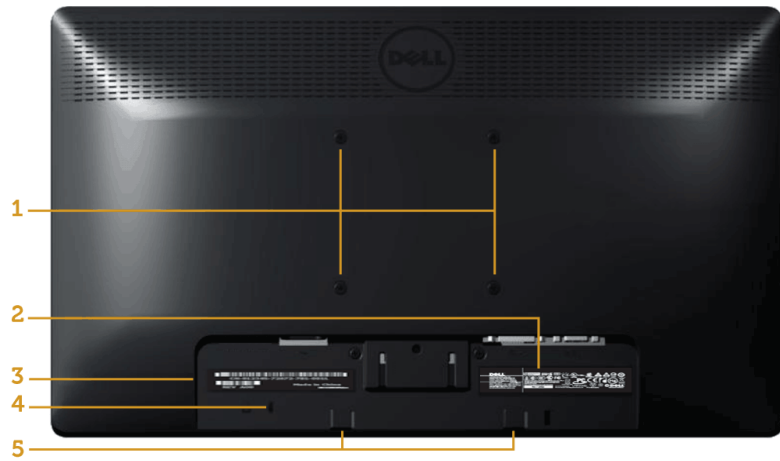
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากแสดงข้อมูล	ข้อมูลแรงดันไฟฟ้าและพลังงาน
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัยกับสล็อต เพื่อช่วยป้องกันจอภาพของคุณ
5	แผ่นยึด Dell ขาวนดंबर	ในการติด Dell ขาวนดंबरที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง

E1913S:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

E1913/E2213:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	ขั้วต่อ DVI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI
4	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ

สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการโอนข้อมูลจากแป้นพิมพ์

เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

E1913S:

โหมด VESA	ซิงค์แนวอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	23 วัตต์ (สูงสุด) 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

E1913:

โหมด VESA	ซิงค์แนวอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	23 วัตต์ (สูงสุด) 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

E2213:

โหมด VESA	ชิงค์แนวนอน	ชิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	24 วัตต์ (สูงสุด) 19 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ
ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

Dell E1913S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.



Dell E1913/E2213

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอภาพ เพื่อเข้าถึง [OSD](#)



หมายเหตุ: จอภาพ Dell E1913S/E1913/E2213 เป็นจอภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

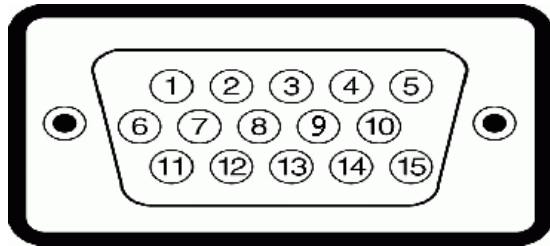


* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

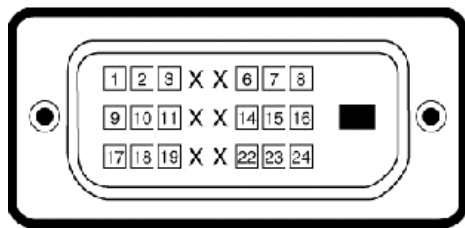
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ DVI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-

2	TMDS RX2+
3	TMDS กราวนด์
4	ทศนิยม
5	ทศนิยม
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ทศนิยม
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS กราวนด์
12	ทศนิยม
13	ทศนิยม
14	+5 V เพาเวอร์
15	ทดสอบตัวเอง
16	ตรวจจับฮีดพล็ก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS กราวนด์
20	ทศนิยม
21	ทศนิยม
22	TMDS กราวนด์
23	TMDS นาฬิกา+
24	TMDS นาฬิกา-

ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพล็กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1913S	จอภาพ Dell E1913	จอภาพ Dell E2213
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN	TN
ขนาดหน้าจอ	48.3 ซม. (19.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 19.0 ซม.)	48.3 ซม. (19.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 19.0 ซม.)	55.9 ซม. (22.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 22.0 ซม.)
พื้นที่การแสดงผลฟรีเซ็ด:			
• แนวนอน	376.3 มม. (14.81 นิ้ว)	408.2 มม. (16.07 นิ้ว)	473.8 มม. (18.65 นิ้ว)
• แนวตั้ง	301.1 มม. (11.85 นิ้ว)	255.2 มม. (10.05 นิ้ว)	296.1 มม. (11.66 นิ้ว)

ขนาดพิกเซล	0.294 มม.	0.284 มม.	0.282 มม.
มุมการรับชม			
• แนวนอน	ทั่วไป 170 °	ทั่วไป 170 °	ทั่วไป 170 °
• แนวตั้ง	ทั่วไป 160 °	ทั่วไป 160 °	ทั่วไป 160 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)	250 cd/m ² (ทั่วไป)	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามดสี	83 % (ทั่วไป) **	83 % (ทั่วไป) **	83 % (ทั่วไป) **

* ค่าโดยประมาณ

** [E1913S/E1913/E2213] กามดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1913S	จอภาพ Dell E1913	จอภาพ Dell E2213
ช่วงการสแกน			
• แนวนอน	30 kHz ถึง 81 kHz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
• แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)	56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)	56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1280 x 1024 ที่ 60 Hz	1440 x 900 ที่ 60 Hz	1680 x 1050 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1913S/E1913/E2213
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม DVI-D: อัตราข้อมูลสูงสุดของการส่งคหนึ่งครั้งรวมถึงโอเวอร์เฮด 8b/10b คือ 4.95 Gbit/s @ 165 MHz อ้างอิงจาก TMDS 4 คู่, อิมพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์ม (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น)
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนลิเชียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพ่วง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1913S:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

E1913:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1440 x 900	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1440 x 900	70.6	75.0	136.8	-/+

E2213:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
-------------------	------	------	-------	-----

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1913S	จอภาพ Dell E1913	จอภาพ Dell E2213
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D: ขั้วต่อสีขาว	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D: ขั้วต่อสีขาว
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพ	อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพ DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	D-sub: สามารถถอดได้, อนาล็อก, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพ DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)			
<ul style="list-style-type: none"> ความสูง ความกว้าง ความลึก 	408.6 มม. (16.09 นิ้ว) 411.9 มม. (16.22 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	372.8 มม. (14.68 นิ้ว) 443.8 มม. (17.47 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	414.2 มม. (16.31 นิ้ว) 510.4 มม. (20.09 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)			
<ul style="list-style-type: none"> ความสูง ความกว้าง ความลึก 	336.7 มม. (13.26 นิ้ว) 411.9 มม. (16.22 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)	290.8 มม. (11.45 นิ้ว) 443.8 มม. (17.47 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)	332.7 มม. (13.10 นิ้ว) 510.4 มม. (20.09 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:			
<ul style="list-style-type: none"> ความสูง ความกว้าง ความลึก 	141.4 มม. (5.57 นิ้ว) 236.0 มม. (9.29 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	141.4 มม. (5.57 นิ้ว) 236.0 มม. (9.29 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	169.6 มม. (6.68 นิ้ว) 255.0 มม. (10.04 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:			
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.08 กก. (8.98 ปอนด์)	3.90 กก. (8.58 ปอนด์)	5.13 กก. (11.29 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.43 กก. (7.55 ปอนด์)	3.28 กก. (7.22 ปอนด์)	4.37 กก. (9.61 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	2.79 กก. (6.14 ปอนด์)	2.54 กก. (5.59 ปอนด์)	3.17 กก. (6.97 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.79 กก. (1.74 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1913S	จอภาพ Dell E1913	จอภาพ Dell E2213
อุณหภูมิ			
• ขณะทำงาน	0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F)	0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F)	0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F)
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F)	ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F)	ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F)
ความชื้น			
• ขณะทำงาน	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง			
• ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด
• ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	78.48 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.42 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	78.48 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.42 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	81.89 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 64.83 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีสีสันหรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก

และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซล

ถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

 **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผลสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการผลิตจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การตั้งค่าจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การถอดขาตั้งจอภาพสำหรับยึดผนัง VESA](#)
- [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- [การติดตั้งขาตั้งของ Dell \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



- a. วางจอภาพบนแผ่นนูน หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
- b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง

การถอดขาตั้งจอภาพสำหรับยึดผนัง VESA



หลังจากที่วางส่วนหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อถอดขาตั้งจอภาพ:

1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่ภายใน บริเวณเหนือขาตั้งจอภาพ
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำขาตั้งจอภาพออกจากจอภาพ

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

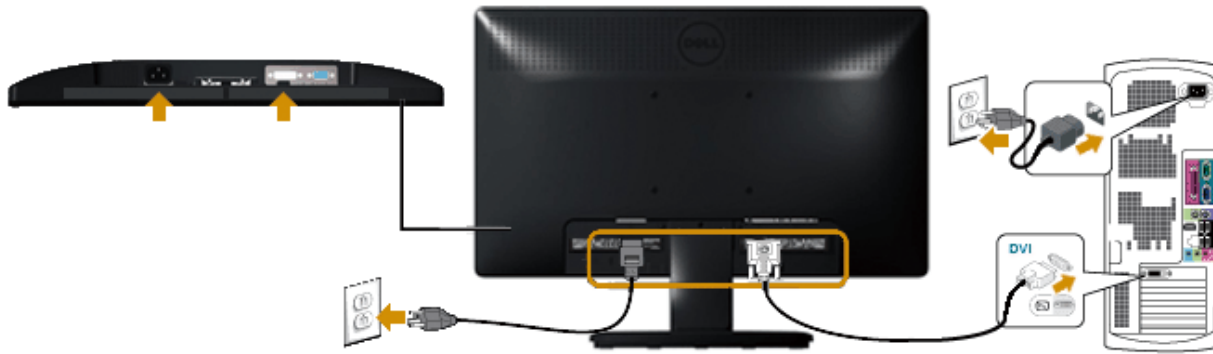
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อสีขา (ดิจิทัล DVI-D) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว (สำหรับ E1913/E2213 เท่านั้น)



△ **ข้อควรระวัง:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

การติดตั้งบาร์ของ Dell AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์ใดๆ นอกเหนือจากขาของ Dell

ในการติดตั้งขา:

1. ทำงานจากด้านหลังจอภาพ ติดขาของ Dell โดยจัดสล็อต 2 ช่องให้ตรงกับลึน 2 อันบริเวณด้านล่างของจอภาพ
2. เลื่อนขาของ Dell ไปทางซ้าย จนกระทั่งยึดเข้าตำแหน่ง
3. เชื่อมต่อขาของ Dell กับขั้วต่อเพาเวอร์ DC จากอะแดปเตอร์เพาเวอร์ของขาของ Dell
4. เสียบปลั๊กมินิฮิสเตอร์โอจากด้านหลังของขาของ Dell เข้ากับแจ็คเอาต์พุตเสียงของคอมพิวเตอร์

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

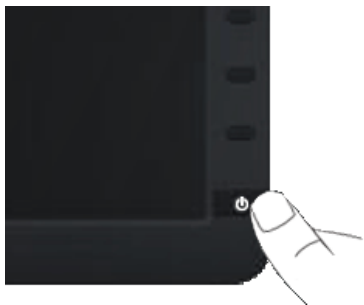
การใช้งานจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด](#)
- [การใช้ขานวนดบาร์ของ Dell \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การใช้ที่เอียง](#)

การเปิดเครื่องจอภาพ




กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







	ปุ่มที่แสดงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 <p>โหมดพีรีเซต</p>	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดพีรีเซต ดู การใช้เมนู OSD
B	 <p>ความสว่าง/คอนทราสต์</p>	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C	 <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 <p>ออก</p>	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ

ปุ่มที่แสดงด้านหน้า


ใช้ปุ่ม ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




ปุ่มที่แสดงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นดำเนินการไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นยังถูกบันทึกด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลักเมนูหลัก

Dell E1913S Energy Use 





Brightness/Contrast


- Auto Adjust
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Brightness  75

Contrast  75


Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz


Navigation:    

Dell E1913 Energy Use 





Brightness/Contrast

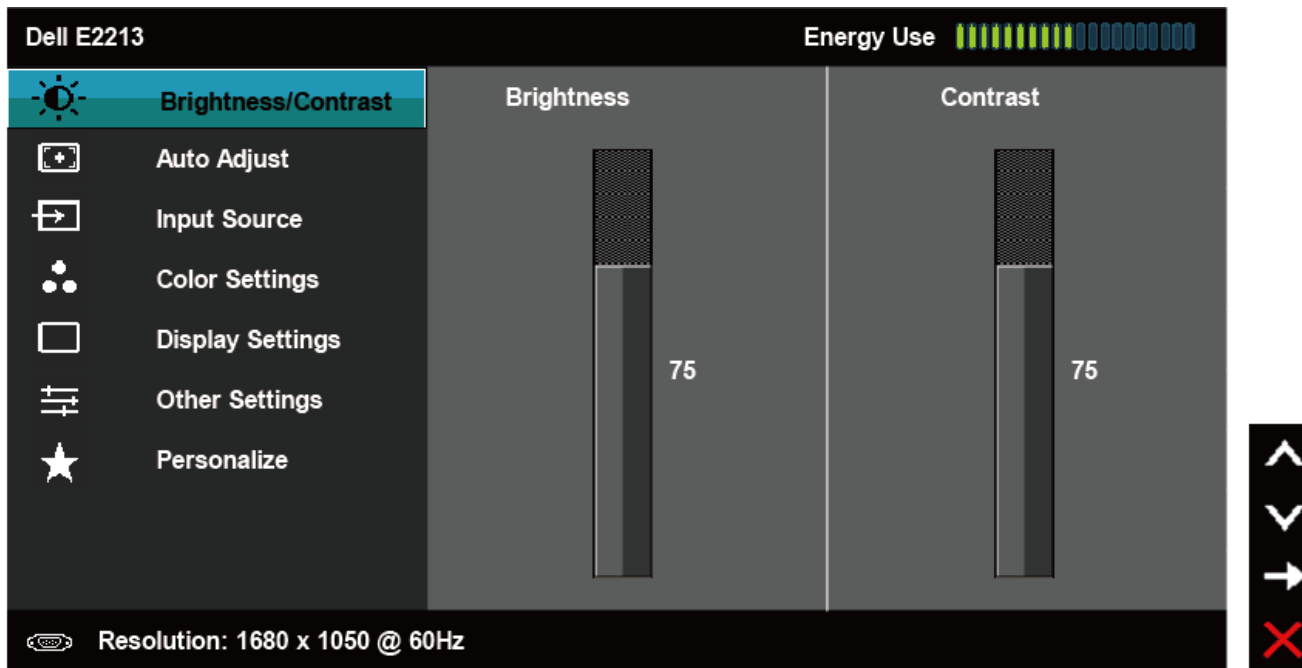
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Brightness  75

Contrast  75

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Navigation:    



2. กดปุ่ม และ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม อีกครั้ง
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม หรือ ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้เมนู ความสว่าง และคอนทราสต์ เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์

Dell E1913S Energy Use

Brightness/Contrast

- Auto Adjust
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Brightness 75

Contrast 75

Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913 Energy Use

Brightness/Contrast

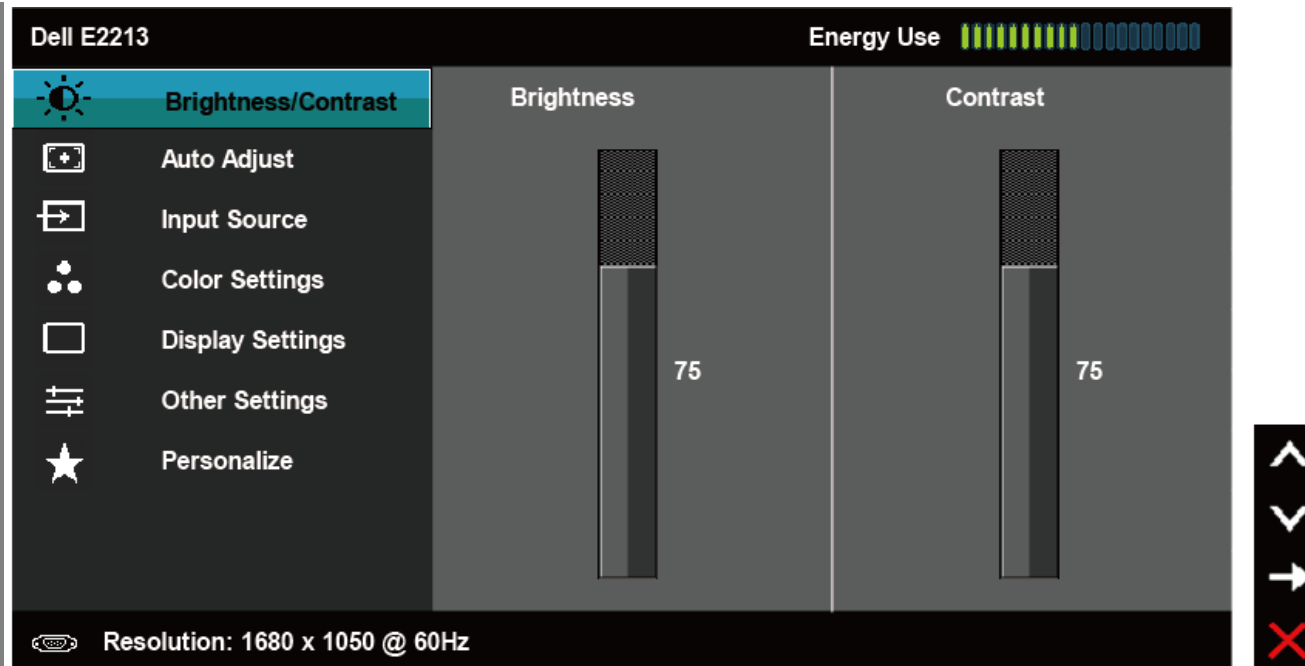
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Brightness 75

Contrast 75

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz





ความสว่าง

อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

คอนทราสต์

อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู กล้องโดคอบตอไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



Dell E1913S Energy Use

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust** Press ✓ to adjust the screen automatically
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

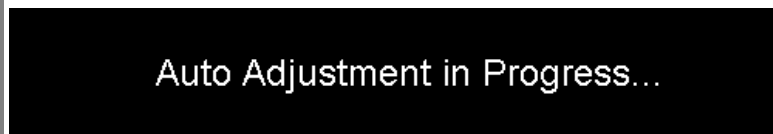
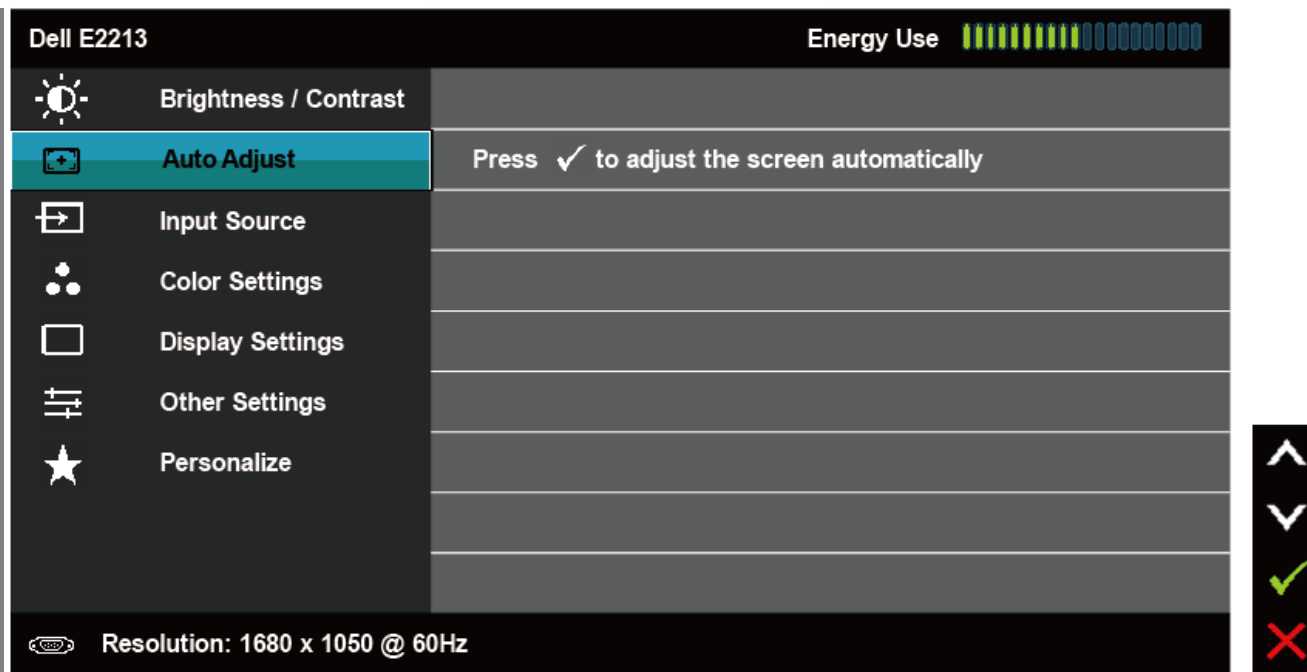


Dell E1913 Energy Use

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust** Press ✓ to adjust the screen automatically
- Input Source**
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz





การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล

 **หมายเหตุ:** *ตัวเลือก*

ปรับอัตโนมัติ

ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



แหล่งสัญญาณอินพุต (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น)

ใช้เมนู **แหล่งสัญญาณอินพุต** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

Dell E1913 Energy Use

	Brightness / Contrast	<input checked="" type="checkbox"/> Auto Select
	Auto Adjust	VGA
	Input Source	DVI-D
	Color Settings	
	Display Settings	
	Other Settings	
	Personalize	

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Dell E2213 Energy Use

	Brightness / Contrast	<input checked="" type="checkbox"/> Auto Select
	Auto Adjust	VGA
	Input Source	DVI-D
	Color Settings	
	Display Settings	
	Other Settings	
	Personalize	

Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



แหล่งสัญญาณอินพุต

VGA

DVI-D

เลือก แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) คลิก เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

เลือกอินพุต DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DVI) คลิก เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI



การตั้งค่า

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ

Dell E1913S Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Color Settings	Reset Color Settings
Display Settings	
Other Settings	
Personalize	

Resolution: 1280x1024@60Hz

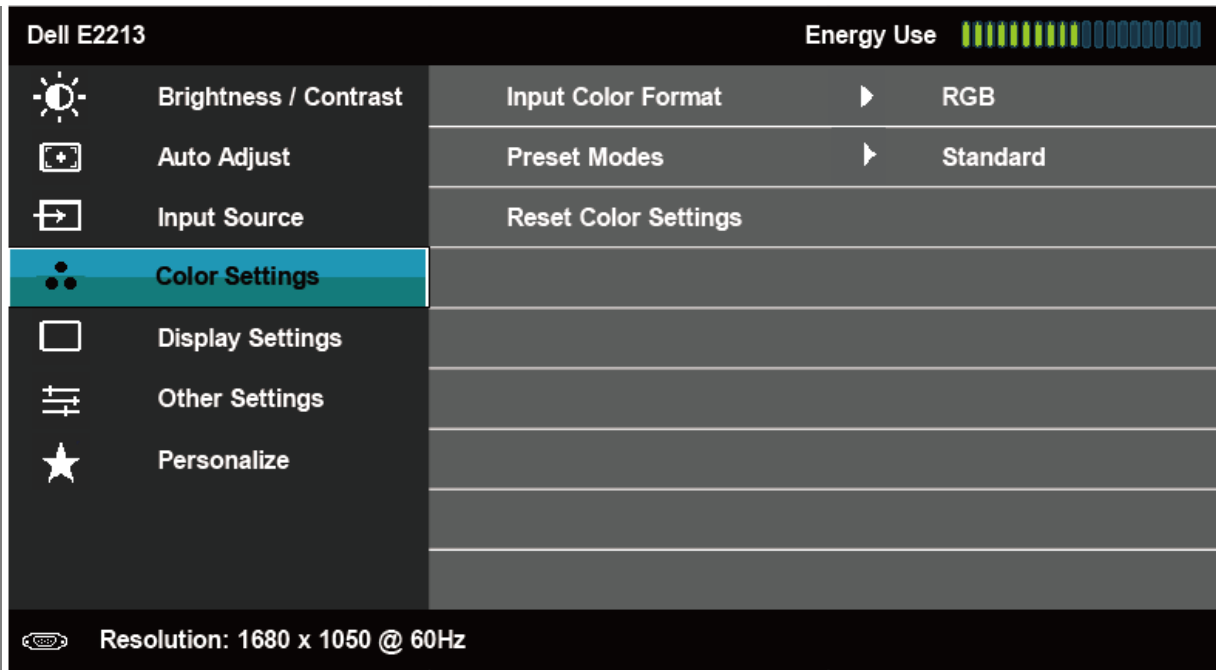


Dell E1913 Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Input Source	Reset Color Settings
Color Settings	
Display Settings	
Other Settings	
Personalize	

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz





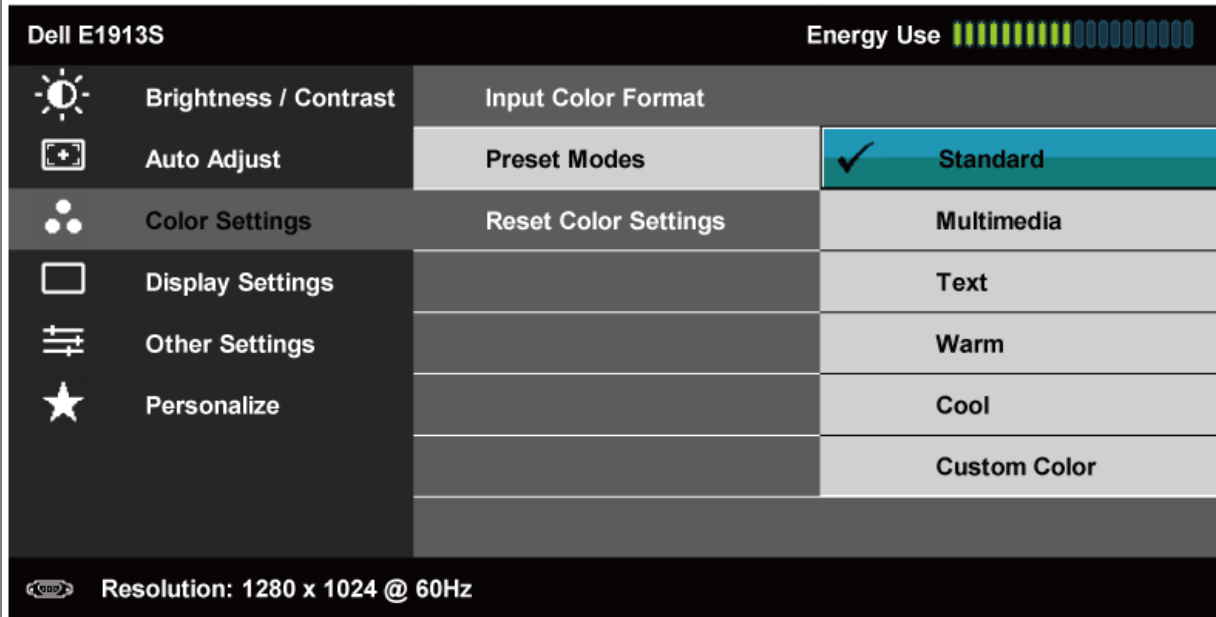
รูปแบบสีอินพุต


อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:








- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้แอดปเตอร์ HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr


โหมดพีซี

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี











Dell E1913 Energy Use 


	Brightness / Contrast	Input Color Format
	Auto Adjust	Preset Modes
	Input Source	Reset Color Settings
	Color Settings	Multimedia
	Display Settings	Text
	Other Settings	Warm
	Personalize	Cool
		Custom Color

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz





Dell E2213 Energy Use 

	Brightness / Contrast	Input Color Format
	Auto Adjust	Preset Modes
	Input Source	Reset Color Settings
	Color Settings	Multimedia
	Display Settings	Text
	Other Settings	Warm
	Personalize	Cool
		Custom Color

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz




- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่ามาตรฐานของจอภาพ นี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- **มีลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ข้อความ:** โหมดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- **อุ่น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน







- สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดส่วนตัวของคุณ




การตั้งค่าการแสดงผล


ใช้เมนู การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ








Dell E1913S Energy Use 


	Brightness / Contrast	Horizontal Position	▶	50
	Auto Adjust	Vertical Position	▶	50
	Color Settings	Sharpness	▶	50
	Display Settings	Pixel Clock	▶	50
	Other Settings	Phase	▶	50
	Personalize	Reset Display Settings		

 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz











Dell E1913 Energy Use 


	Brightness / Contrast	Aspect Ratio	▶	Wide 16:10
	Auto Adjust	Horizontal Position	▶	50
	Input Source	Vertical Position	▶	50
	Color Settings	Sharpness	▶	50
	Display Settings	Pixel Clock	▶	50
	Other Settings	Phase	▶	50
	Personalize	Reset Display Settings		

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213 Energy Use 


	Brightness / Contrast	Aspect Ratio	▶	Wide 16:10
	Auto Adjust	Horizontal Position	▶	50
	Input Source	Vertical Position	▶	50
	Color Settings	Sharpness	▶	50
	Display Settings	Pixel Clock	▶	50
	Other Settings	Phase	▶	50
	Personalize	Reset Display Settings		

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

**อัตราส่วนภาพ**

(สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น)



ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:10, 4:3, หรือ 5:4

 **หมายเหตุ:** การปรับ กว้าง 16:10 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีเอ็มมากที่สุด 1440 x 900 (สำหรับ E1913) หรือ 1680 x 1050 (สำหรับ E2213)

ตำแหน่งแนวนอน

ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)



ตำแหน่งแนวตั้ง

ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ความชัด


คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

นาฬิกาทิกเซล

การปรับเฟส และนาฬิกาทิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด

เฟส

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาทิกเซล (หยาม) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

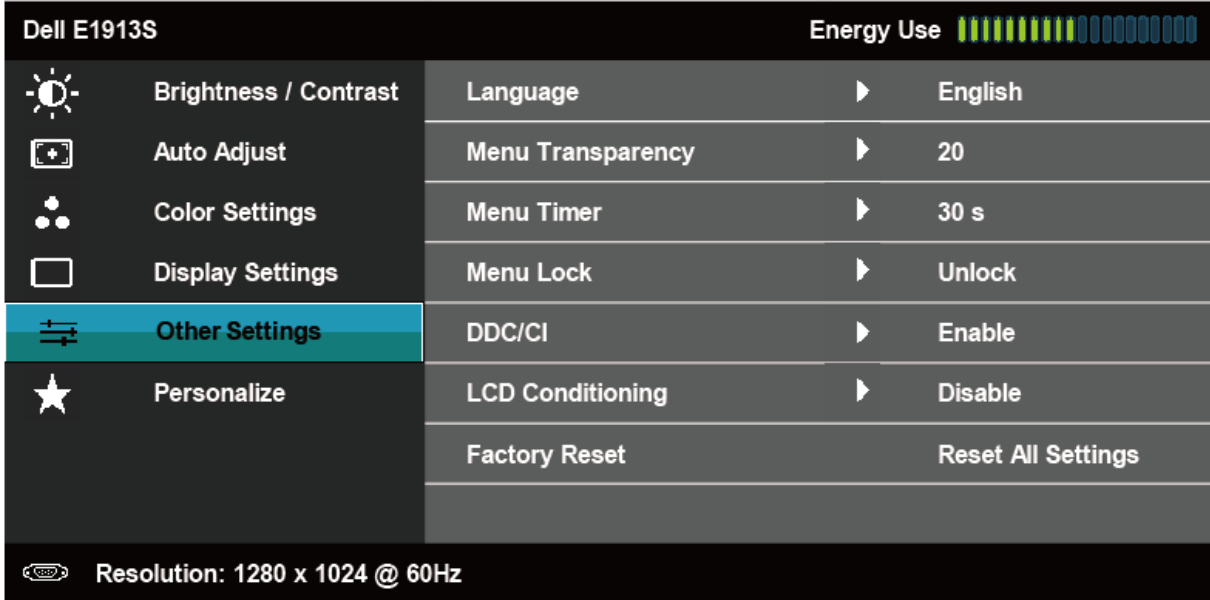
 **หมายเหตุ:** การปรับ ตำแหน่งแนวนอน, ตำแหน่งแนวตั้ง, นาฬิกาทิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น


รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล







เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น


การตั้งค่าอื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น











Dell E1913S Energy Use 


	Brightness / Contrast	Language	▶	English
	Auto Adjust	Menu Transparency	▶	20
	Color Settings	Menu Timer	▶	30 s
	Display Settings	Menu Lock	▶	Unlock
	Other Settings	DDC/CI	▶	Enable
	Personalize	LCD Conditioning	▶	Disable
		Factory Reset		Reset All Settings

 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz











Dell E1913 Energy Use 


	Brightness / Contrast	Language	▶	English
	Auto Adjust	Menu Transparency	▶	20
	Input Source	Menu Timer	▶	30 s
	Color Settings	Menu Lock	▶	Unlock
	Display Settings	DDC/CI	▶	Enable
	Other Settings	LCD Conditioning	▶	Disable
	Personalize	Factory Reset		Reset All Settings

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213 Energy Use 

	Brightness / Contrast	Language	▶	English
	Auto Adjust	Menu Transparency	▶	20
	Input Source	Menu Timer	▶	30 s
	Color Settings	Menu Lock	▶	Unlock
	Display Settings	DDC/CI	▶	Enable
	Other Settings	LCD Conditioning	▶	Disable
	Personalize	Factory Reset		Reset All Settings

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz





ภาษา

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสราซาล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่, ญี่ปุ่น




ความโปร่งแสงของเมนู

อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

ตัวตั้งเวลาเมนู

อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล๊อคเมนู

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก **ล๊อค** จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม 
 **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนู จะนำคุณเข้าไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, พร้อมเลือก 'OSD ล๊อค' วัล่วงหน้าเมื่อเข้า กดปุ่ม 
ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ที่มีทั้งหมด

DDC/CI

DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ
เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ
เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า
ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ

Dell E1913S / E1913 / E2213

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

การปรับสภาพ LCD

คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **การปรับสภาพ LCD** เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้

 **หมายเหตุ:** ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD

Dell E1913S / E1913 / E2213

This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes


รีเซ็ตโรงงาน







รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน








ปรับแต่ง








การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม


Dell E1913S Energy Use 

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	▶	Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶	Brightness/Contrast
	Color Settings	Reset Personalize		
	Display Settings			
	Other Settings			
	Personalize			
Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz				














Dell E1913 Energy Use 


	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	▶	Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize		
	Color Settings			
	Display Settings			
	Other Settings			
	Personalize			

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213 Energy Use 

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	▶	Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize		
	Color Settings			
	Display Settings			
	Other Settings			
	Personalize			

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



ปุ่มทางลัด 1

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซีเซ็ด", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell E1913S Energy Use

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
	Color Settings	Reset Personalize	Auto Adjust
	Display Settings		
	Other Settings		
	Personalize		

Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

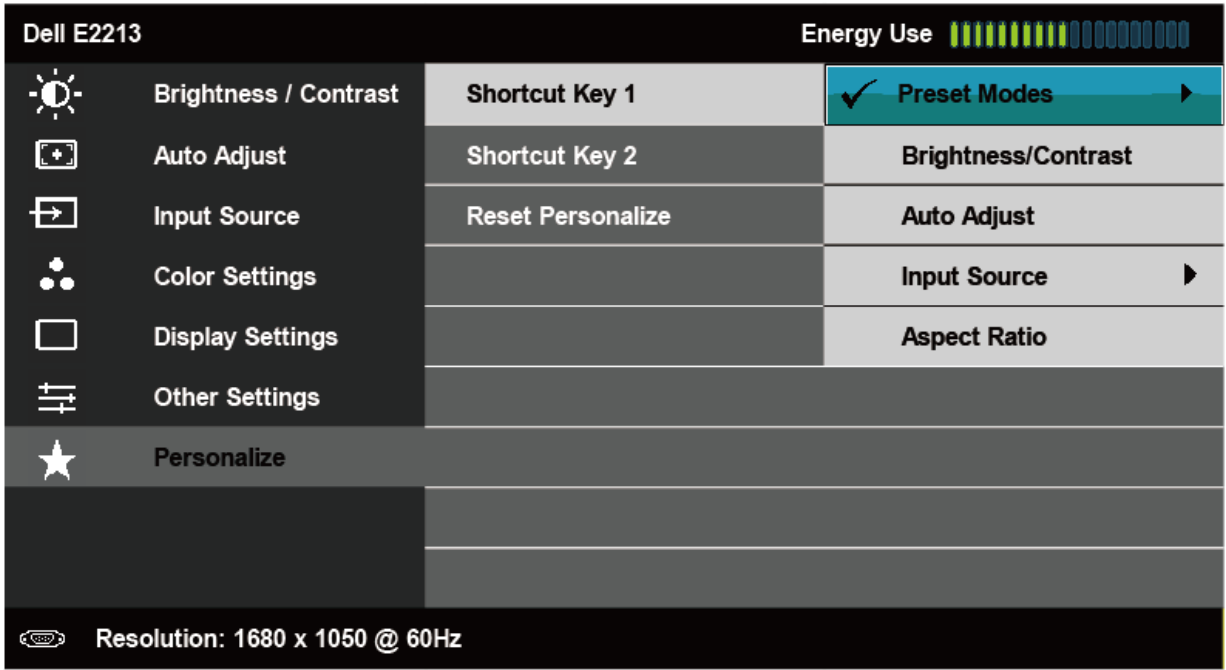


Dell E1913 Energy Use

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize	Auto Adjust
	Color Settings		Input Source
	Display Settings		Aspect Ratio
	Other Settings		
	Personalize		

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

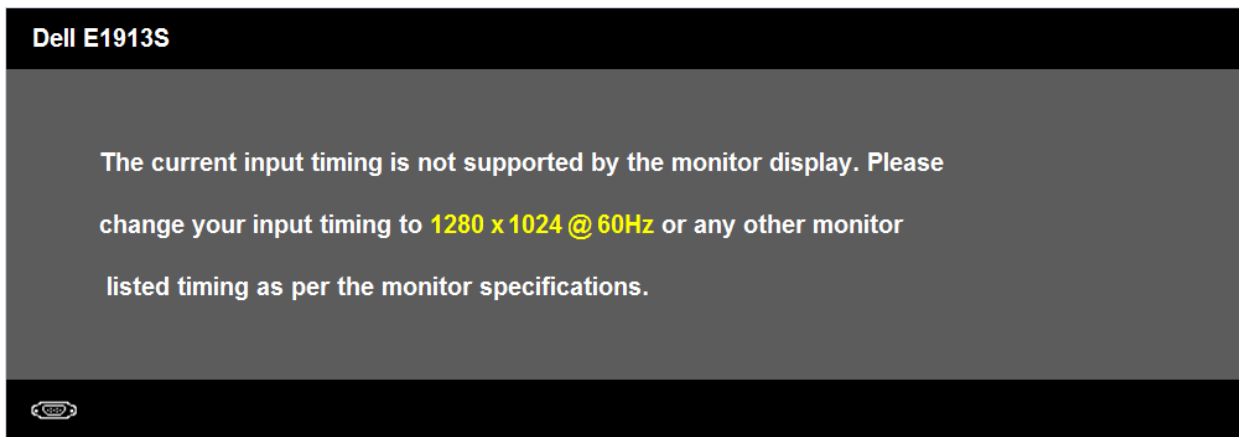


<p>ปุ่มทางลัด 2</p> <p>รีเซ็ตการปรับแต่ง</p>	 <p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีรีเซต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" (สำหรับ E1913 และ E2213 เท่านั้น) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p> <p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

E1913S:



E1913:

Dell E1913

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1440 x 900 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



E2213:

Dell E2213

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1680 x 1050 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1280 x 1024 (สำหรับ E1913S) หรือ 1440 x 900 (สำหรับ E1913) หรือ 1680 x 1050 (สำหรับ E2213)

คุณ sẽเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell E1913S / E1913 / E2213

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

Dell E1913S / E1913 / E2213

Entering Power Save Mode.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell E1913S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.



Dell E1913 / E2213

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ DVI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโดคอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E1913S / E1913 / E2213



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



Dell E1913 / E2213



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows Vista® , Windows® 7:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และเลือก **การปรับแต่ง**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. เลือกแถบเลื่อนไปทางขวา โดยการคลิกปุ่มเมาส์ข้างซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1913S) หรือ **1440 x 900** (สำหรับ E1913) หรือ **1680 x 1050** (สำหรับ E2213)
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1913S) หรือ **1440 x 900** (สำหรับ E1913) หรือ **1680 x 1050** (สำหรับ E2213) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

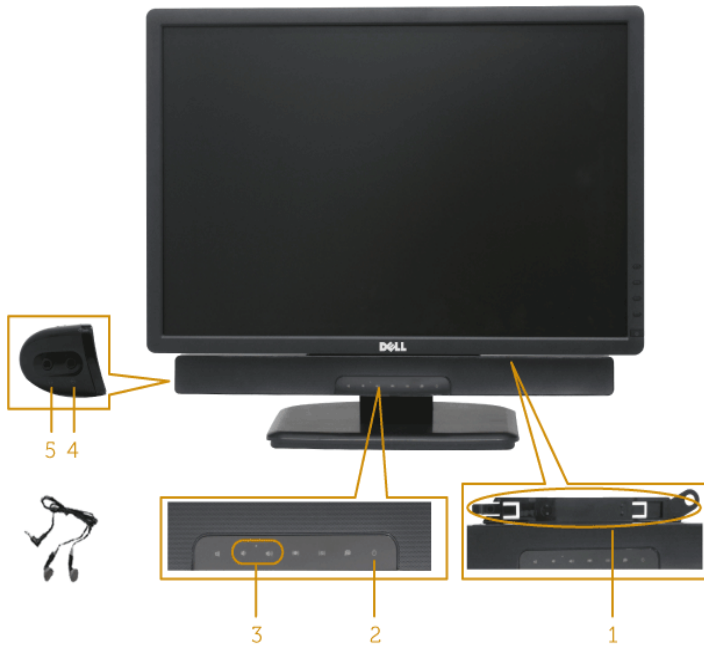
- ไปที่ support.dell.com, บ่อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

การใช้ขานด์บาร์ของ Dell

ขานด์บาร์ของ Dell เป็นระบบสตอรีโอ 2 แชนเนล ซึ่งสามารถยึดได้นจจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ขานด์บาร์มีปุ่มเปิด/ปิด และตัวควบคุมระดับเสียงแบบหมุน เพื่อปรับระบบเสียงโดยรวม, LED สำหรับไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ และแจ็คหูฟัง 2 ช่อง



1. วิธีติดตั้ง

2.	ตัวควบคุมเพาเวอร์/ ไฟแสดงสถานะ
3.	ตัวควบคุมระดับเสียง
4.	แจ๊คเสียบเข้า
5.	แจ๊คหูฟัง

การใช้ที่เอียง

ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: กรานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่
เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน


[กลับไปยี่งหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [ทดสอบตัวเอง](#)
- [การวินิจฉัยในตัว](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาขบวนการค้าปลีกของ Dell](#)

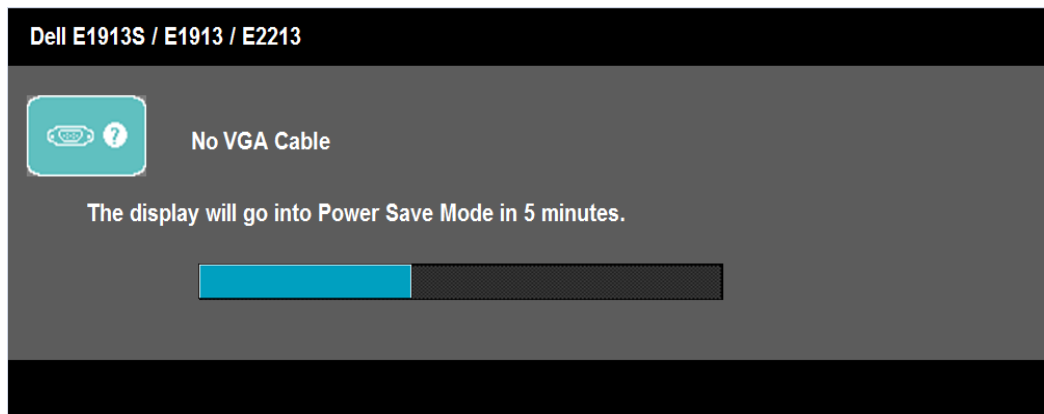
 **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

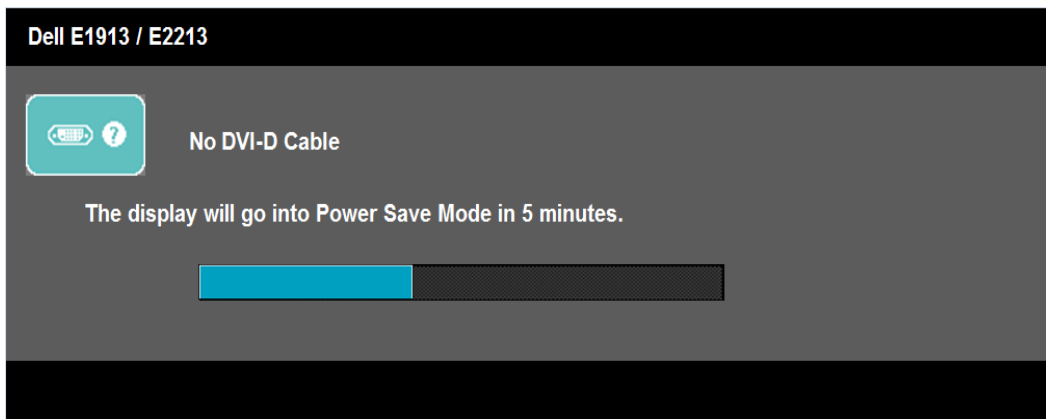
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทดสอบตัวเองสำเร็จ ให้ถอดขั้วต่ออนาล็อกสำหรับ E1913S สำหรับ E1913 และ E2213, ให้ถอดทั้งขั้วต่อดิจิตอล (ขั้วต่อสีขา) และขั้วต่ออนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง




หรือ




- นอกจากนี้ กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวีดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
- ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วีดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติการทดสอบตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วีดีโอ, คอมโพสิต และคอมโพเนนต์วีดีโอ

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวีดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวีดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเตาเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด

ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีมีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต • รันการวินิจฉัยในตัว
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • ก่าจัดสายเชื่อมต่อวีดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:10)
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com</p>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com</p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้อยุ่ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที

ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขดลวดหรือหักหรือไหม ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆบนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีน้ำเงิน เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจำเป็นให้ดึงสายออกและเสียบใหม่ • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว



หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด DVI-D, พังค์ชั่น **ปรับอัตโนมัติ** จะใช้ไม่ได้

ปัญหาขบวนการ์ของ Dell™

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งขบวนการ์ติดตั้งพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขบวนการ์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการ์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; • ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าของขบวนการ์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขบวนการ์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	ขบวนการ์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เลนเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการ์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกครั้ง • ทดสอบขบวนการ์โดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

เสียงแตก	การรบกวนของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของขบวนการอย่างสมบูรณ์ ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง ลดระดับเสียงของแอมพลิเคชันเสียง หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ แก้ไขปัญหาการรบกวนของคอมพิวเตอร์ ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากขบวนการเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการรบกวนหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ แก้ไขปัญหาการรบกวนของคอมพิวเตอร์ ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด เพิ่มระดับเสียงของแอมพลิเคชันเสียง ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)
- [ประกาศ FCC \(สหรัฐอเมริกาเท่านั้น\) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ](#)
- [การติดต่อ Dell](#)



คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไข 2 ข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

**Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์
และทางโทรศัพท์หลายอย่าง**

**ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ
ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:**

1. โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกสิ่งค้บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)